

## Договор №XXX

### на оказание платных медицинских услуг

г. Москва

« » 2021 г.

Общество с ограниченной ответственностью «МЕДРОЗ», в лице генерального директора Ларюхина Александра Алексеевича, действующей на основании Устава, имеющее лицензию на осуществление медицинской деятельности ЛО-77-01-013664 выданную Департаментом здравоохранения города Москвы 16 декабря 2016 года бессрочно именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и гражданин \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.), паспорт ..... кем выдан.....дата выдачи..... г., проживающий по адресу ..... ,именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

#### 1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства и гарантирует своевременно, качественно и в полном объеме оказывать Потребителю платные медицинские и иные услуги (в том числе сервисные услуги немедицинского характера) отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, именуемые в дальнейшем «медицинские услуги», в соответствии с перечнем услуг, утвержденным Исполнителем и условиями настоящего Договора.

1.2. Потребитель обязуется производить своевременно и в полном объеме оплату, предоставляемых медицинских услуг в соответствии с утвержденным Исполнителем Прейскурантом, а также выполнять требования Исполнителя, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг.

1.3. Виды диагностического обследования и лечения, рекомендованные Потребителю, указаны в Предварительной программе оказываемых услуг (Приложении №2 к Договору), являющейся приблизительной сметой в том смысле, в котором данное понятие закреплено в Законе РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.4. Исполнитель оказывает медицинские услуги по следующему адресу: 123162, г. Москва, ул. Маршала Василевского, д.13, кор.3.

#### 2. Права и обязанности сторон

##### 2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. производить диагностическое обследование Потребителя, необходимое и достаточное для определения объема и характера оказываемых Потребителю медицинских услуг;

2.1.2. привлекать при необходимости в качестве консультантов специалистов различных медицинских профилей;

2.1.3. оказывать медицинские услуги качественно и в соответствии с порядками оказания медицинской помощи; медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

2.1.4. соблюдать врачебную этику и деонтологию;

2.1.5. использовать в процессе лечения только лицензированные, запатентованные способы, рекомендованные российской и общемировой медицинской практикой;

2.1.6. предоставлять Потребителю бесплатную, доступную, достоверную информацию в том числе о:

- режиме работы Исполнителя;
- перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости;
- порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;
- конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- необходимости изменения Предварительной программы лечения, сроков и иных условий оказания медицинских услуг, согласованных в настоящем Договоре и Приложениях к нему;
- назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- другие сведения, относящиеся к предмету Договора.

2.1.7. соблюдать конфиденциальность в отношении всей информации, полученной от Потребителя, включая его персональные данные, а также информации, полученной в ходе оказания медицинских услуг, не передавать указанную информацию кому бы то ни было без соответствующего разрешения пациента;

2.1.8. обеспечивать соответствующую медицинскую подготовку медицинского персонала, что подтверждается действующими сертификатами специалистов;

2.1.9. предоставлять по запросу Потребителя необходимые документы (справки, выписки, копии медицинских документов и пр.), в том числе для получения Потребителем налоговых льгот;

2.1.10. ознакомить Потребителя с режимом работы, правилами внутреннего распорядка Исполнителя, и Памяткой потребителя (Приложение 5);

2.1.11. до заключения настоящего Договора Исполнитель передал Потребителю в письменной форме Уведомление о последствиях несоблюдения указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу). С момента подписания настоящего Договора, указанное уведомление считается Приложением № 4 и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

## **2.2. Исполнитель вправе:**

2.2.1. требовать от Потребителя:

- соблюдения графика прохождения процедур;
- соблюдения внутреннего режима проживания в стационаре;
- соблюдения режима приема лекарственных препаратов, режима питания и других предписаний.

2.2.2. определять объем и характер лабораторных, диагностических, инструментальных и других видов исследования, методов лечения;

2.2.3. определять длительность пребывания Потребителя в стационаре в зависимости от характера его заболевания и состояния Потребителя;

2.2.4. в случае если при предоставлении медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя. Без согласия Потребителя Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе;

2.2.5. использовать результаты, описание хода лечения и прочую информацию в качестве примера при опубликовании в специализированной медицинской литературе без указания данных Потребителя, достаточных для его идентификации;

2.2.6. в случае если при предоставлении медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются Исполнителем без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.2.7. расторгнуть договор с Потребителем в случае указанном в п.2.4.4. настоящего Договора.

### **2.3. Потребитель обязан:**

2.3.1. сообщать лечащему врачу подробную информацию о состоянии своего здоровья, отягощенной наследственности, все сведения о перенесенных и имеющихся у него заболеваниях, известных Потребителю аллергических реакциях, о наличии противопоказаний к применению каких-либо лекарств или процедур, а также иных известных ему особенностях организма, способных оказать влияние на ход лечения и его эффективность, другую информацию, влияющую на лечение, указанное в Приложении № 1 к настоящему Договору;

2.3.2. выполнять все требования медицинского персонала Исполнителя в период прохождения всего курса лечения;

2.3.3. соблюдать график приема врачей-специалистов;

2.3.4. соблюдать правила внутреннего распорядка и режим нахождения в стационаре и/или амбулаторно-поликлиническом отделении;

2.3.5. при прохождении курса лечения сообщать лечащему врачу о любых изменениях самочувствия;

2.3.6. при прохождении всего курса лечения отказаться от употребления наркотиков, психотропных препаратов, алкоголя;

2.3.7. согласовывать с лечащим или дежурным врачом употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей, и т.д.;

2.3.8. своевременно производить оплату оказываемых медицинских услуг в сумме, указанной в Приложении № 2 и Приложении № 3, и по окончании оказания медицинских услуг производить окончательный расчет с Исполнителем;

### **2.4. Потребитель вправе:**

- 2.4.1. требовать от Исполнителя расчета стоимости оказываемых услуг;
- 2.4.2. выбрать лечащего врача (с учетом его согласия);
- 2.4.3. получать от Исполнителя для ознакомления в доступной для понимания и восприятия форме любые сведения о состоянии своего здоровья, протекании лечения, данные промежуточных обследований, результаты анализов, протоколы консилиумов и т.д.;
- 2.4.4. отказаться в письменной форме от медицинского вмешательства полностью или частично, в этом случае Стороны расторгают настоящий Договор.
- 2.4.5. требовать сохранения конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, состоянии (соблюдения врачебной тайны);
- 2.4.6. давать добровольное информированное согласие по установленной Исполнителем форме на любое медицинское вмешательство;
- 2.4.7. предъявлять претензии, требовать возмещения ущерба, отказаться от оплаты в случае ненадлежащего оказания услуг.

### **3. Порядок предоставления медицинских услуг**

- 3.1. При заключении настоящего Договора Пациент подписывает Добровольное Информированное Согласие на медицинские вмешательства (Приложение № 1 к Договору), а Исполнитель составляет Предварительную программу, которая является приблизительной сметой (Приложение № 2 к Договору), в котором определяется: метод, характер, объем, категория сложности оказываемых услуг; график и сроки оказания услуг; стоимость оказываемых услуг.
- 3.2. В ходе оказания услуг объем, характер, сроки и стоимость медицинских услуг могут быть скорректированы Исполнителем при согласовании с Потребителем.
- 3.3. При проведении различных хирургических манипуляций, на каждое из них, Потребитель подписывает добровольное информированное согласие, которые в обязательном порядке подшиваются в медицинскую карту стационарного или амбулаторного больного.
- 3.4. При оказании медицинских услуг Потребителю с привлечением иных медицинских учреждений, Исполнитель гарантирует координацию действий медицинского персонала, обеспечивает получение и предоставление полноценной и достоверной информации о ходе обследования и лечения.
- 3.5. При не соблюдении Пациентом п. 2.3.4. и п. 2.3.6. настоящего Договора Исполнитель может отказаться от дальнейшего оказания услуг и выписать Потребителя из стационара с пометкой в медицинских документах о нарушении режима.
- 3.6. При наступлении случаев, предусмотренных п.п. 2.2.4., 3.2. настоящего Договора, в случае отказа Потребителя от изменения объема, характера, сроков и стоимости медицинских услуг, обусловленных возникновением соответствующего состояния здоровья Потребителя, не связанного с некачественным оказанием медицинских услуг Исполнителем, Исполнитель вправе:
  - 3.6.1. продолжить оказание медицинских услуг, предусмотренных настоящим Договором, разъяснив Потребителю причины возможного снижения эффективности положительного влияния оказываемых медицинских услуг по настоящему Договору в целом на состояние здоровья Потребителя, если оказание таких медицинских услуг не будет иметь негативных последствий для жизни и здоровья Потребителя;
  - 3.6.2. отказаться от дальнейшего оказания услуг и выписать Потребителя из дневного стационара при соблюдении следующих условий:

-необходимость оказания дополнительных медицинских услуг не является случаем, предусмотренным п. 2.2.6. настоящего Договора;

- дальнейшее лечение без изменения условий настоящего Договора невозможно.

#### **4. Стоимость и порядок оплаты услуг**

4.1. Стоимость медицинских услуг устанавливается в российских рублях по ценам в соответствии с действующим прейскурантом.

4.2. Оплата медицинских услуг осуществляется Потребителем в порядке 100% предоплаты суммы, указанной в Перечне оказываемых услуг (Приложении №2 к Договору) и Дополнительном соглашении (Приложении №3 к Договору) путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или безналичным платежом на счет Исполнителя.

4.3. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг по результатам обследования и лечения с согласия Потребителя, стоимость услуг может быть изменена Исполнителем. Изменение стоимости с учетом уточненного диагноза, сложности операции и иных затрат на лечение должно быть произведено путем подписания обеими сторонами дополнительного соглашения к настоящему Договору (Приложение № 3 к Договору).

4.4. По окончании предоставления медицинских услуг Потребитель производит окончательный расчет с Исполнителем за оказанные услуги в полном объеме.

4.5. В случае расторжения настоящего Договора в соответствии с п. 3.6., Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств в части не оказанных и/или не полностью оказанных медицинских услуг.

#### **5. Ответственность сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Стороны установили, что Исполнитель освобождается от какой-либо ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по оказанию медицинских услуг, если это было обусловлено:

-не предоставлением Потребителем Исполнителю/лечащему врачу/иному специалисту надлежащей информации, равно как и предоставление недостоверной, неполной или заведомо ложной информации;

-нарушением Потребителем внутреннего распорядка лечебного учреждения;

-неисполнением Потребителем предписаний лечащего врача и /или иного медицинского специалиста Исполнителя;

-осуществлением Потребителем на любой стадии лечения каких-либо не согласованных с врачом действий, прямо или косвенно влияющих на ход проводимого курса лечения (в том числе самолечение, использование рекомендаций третьих лиц);

-сокрытие или несвоевременное предоставление Потребителем сведений лечащему врачу о произошедшем ухудшении состояния здоровья.

5.3. Исполнитель несет ответственность за некачественное оказание медицинских услуг, при условии подтверждения такого некачественного оказания услуг, в соответствии с действующим законодательством.

5.4. В случае причинения вреда здоровью или жизни Потребителя по вине Исполнителя, последний несет ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5.5. Исполнитель освобождается от ответственности в случае не соблюдения Потребителем обязанностей, предусмотренных разделом 2.3. настоящего Договора.

5.6. В случае несвоевременной оплаты оказанных услуг Потребителем, Исполнитель вправе:

- приостановить предоставление медицинских услуг Потребителю, до полного погашения образовавшейся задолженности, за исключением состояний, угрожающих жизни Потребителя;

- потребовать от Потребителя уплаты неустойки в размере 0,5% от не уплаченной суммы, за каждый календарный день просрочки платежа.

5.7. В случае, когда невозможность исполнения оказания услуг по Договору возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Потребитель возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы (пункт 3 статьи 781 ГК РФ).

5.8. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Потребителя по причинам, не зависящим от Исполнителя, Потребитель оплачивает Исполнителю фактически оказанные медицинские услуги, а также возмещает фактически понесенные Исполнителем убытки в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **6. Порядок разрешения споров**

6.1. Потребитель и Исполнитель примут все меры к разрешению всех споров и/или разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, путем переговоров.

6.2. В случае, если Стороны не могут прийти к соглашению, все споры и/или разногласия, возникшие из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат разрешению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны Сторонами.

7.2. Все приложения к договору, акты, заявления, согласия, уведомления являются его неотъемлемыми частями.

7.3. После подписания настоящего Договора все предыдущие письменные и устные соглашения, переговоры и переписка между Сторонами теряют силу, если на них отсутствует ссылка в настоящем Договоре.

7.4. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

7.5. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного исполнения сторонами взятых на себя обязательств.

7.6. По вопросам, не отраженным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются нормами законодательства Российской Федерации.

**8. Адреса, банковские реквизиты и подписи сторон**

**«Исполнитель»**

**«Потребитель»**

ООО «МЕДРОЗ»

ИНН 7734386791 КПП 773401001

Адрес: 123162, г. Москва, ул. Маршала  
Василевского, д.13, кор.3, офис 1.

р/счет 40702810410000188563

в АО «ТИНЬКОФФ БАНК»

Г. МОСКВА

к/с БИК 044525974

Генеральный директор \_\_\_\_\_  
Ларюхин А.А.

\_\_\_\_\_  
(подпись)