

Правила предоставления платных медицинских услуг в ООО «Клиника восстановительной неврологии»

I. Общие положения

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в ООО «Клиника восстановительной неврологии» (далее — Клиника) при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи согласно постановления Правительства РФ от 11 мая 2023 года № 736 “Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006”.

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является **пациентом**, на которого распространяется действие Федерального закона № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

3. Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации № 2-ФЗ от 09 января 1996 года "О защите прав потребителей".

Понятие **"медицинская организация"** употребляется в значении, определенном Федеральным законом № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4. Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

6. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

1. ООО «Клиника восстановительной неврологии» не участвует в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Москвы медицинской помощи (далее - территориальной программы), но при заключении договора об оказании платных медицинских услуг (далее - Договор) потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках постановления правительства «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на (отчётный период)» (далее - программа) и постановления правительства Москвы области "Об утверждении территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Москвы медицинской помощи на (отчётный период)» (далее - территориальная программа).

2. При оказании медицинской помощи в экстренной форме услуги потребителю и (или) заказчику предоставляются бесплатно.

3. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен на платные медицинские услуги, предоставляемые ООО «Клиника восстановительной неврологии» устанавливаются Генеральным директором.

4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг в ООО «Клиника восстановительной неврологии» организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

- на основе клинических рекомендаций;

- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

5. В ООО «Клиника восстановительной неврологии» платные медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

1. Информация об ООО «Клиника восстановительной неврологии» и предоставляемых Клиникой платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей и (или) заказчиков в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации № 2-ФЗ от 09 января 1996 года "О защите прав потребителей".

2. ООО «Клиника восстановительной неврологии» предоставляет потребителю и (или) заказчику следующую информацию посредством размещения на официальном сайте Клиники в сети "Интернет" и на информационных стендах в помещении Клиники в наглядной и доступной форме:

- адрес территориальный;

- основной государственный регистрационный номер;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес своего сайта <https://newneuro.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг;- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на официальном сайте Клиники <https://newneuro.ru> ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" www.pravo.gov.ru и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации minzdrav.gov.ru, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций cr.minzdrav.gov.ru, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах в помещении Клиники;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; - образцы договоров;
- перечень категорий потребителей и (или) заказчиков, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг.

3. Информация, размещенная на информационных стендах, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Клиники в соответствии с расписанием.

4. ООО «Клиника восстановительной неврологии» представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

5. В соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации № 2-ФЗ от 09 января 1996 года "О защите прав потребителей" информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию находятся на официальном сайте <https://newneuro.ru/litsenziya-2/>, на информационных стендах в помещении ООО «Клиника восстановительной неврологии», а также на Регистратуре Клиники. Номер **Лицензии: ЛО41-01137-77/00323809**

6. ООО «Клиника восстановительной неврологии» заблаговременно информирует потребителей и (или) заказчиков о плановом приостановлении деятельности (дата, время, срок) путём размещения информации на официальном сайте, на информационных стендах в помещении Клиники для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий.

7. В ООО «Клиника восстановительной неврологии» потребителю и (или) заказчику, при заключении договора, предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи; - информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации); - другие сведения, относящиеся к предмету договора.

8. При заключении договора с ООО «Клиника восстановительной неврологии», потребитель и (или) заказчик, уведомляется о том, что граждане, находящиеся на лечении, в

соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

9. ООО «Клиника восстановительной неврологии» доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба). В случае если такая информация не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), ООО «Клиника восстановительной неврологии» рассматривает и удовлетворяет заявленные требования /направляет отказ в удовлетворении заявленных требований в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации № 2-ФЗ от 09 января 1996 года "О защите прав потребителей".

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

1. Договор об оказании платных медицинских услуг (далее - Договор) заключается потребителем и (или) заказчиком с ООО «Клиника восстановительной неврологии» в письменной форме.

2. Договор содержит следующую информацию:

2.1. Сведения об ООО «Клиника восстановительной неврологии»:

- наименование;
- адрес территориальный;
- основной государственный регистрационный номер;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией.

2.2. Сведения о потребителе:

- фамилия, имя и отчество (при наличии);
- адрес места жительства;
- иные адреса, на которые (при их указании в договоре) Клиника может направлять ответы на письменные обращения;
- номер контактного телефона;
- данные документа, удостоверяющего личность.

2.3. Сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии);
- адрес места жительства;
- номер контактного телефона;
- данные документа, удостоверяющего личность.

2.4. Сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии);
- адрес места жительства;
- номер контактного телефона заказчика - физического лица;
- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;
- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;
- наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика.

2.5. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.

2.6. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

2.7. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг.

2.8. Сведения о лице, заключающем договор от имени Клиники:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- должность;
- документ, подтверждающий полномочия указанного лица.

2.9. Подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

2.10. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

2.11. Порядок изменения и расторжения договора.

2.12. Порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

2.13. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3. До заключения договора ООО «Клиника восстановительной неврологии» в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах.

5. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.
6. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.
7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.
8. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.
9. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
10. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную ООО «Клиника восстановительной неврологии» медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.
11. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек).
12. ООО «Клиника восстановительной неврологии» в подтверждение осуществления расчёта за предоставление медицинских услуг выдаёт кассовый чек, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.
13. В целях защиты прав потребителя ООО «Клиника восстановительной неврологии» по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги:
 - копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
 - справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
 - рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации.
14. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

1. ООО «Клиника восстановительной неврологии» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствуют условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг соответствуют этим требованиям.

2. Платные медицинские услуги в ООО «Клиника восстановительной неврологии» предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3. ООО «Клиника восстановительной неврологии» при предоставлении платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4. ООО «Клиника восстановительной неврологии» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5. ООО «Клиника восстановительной неврологии» обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности при предоставлении платных медицинских услуг в отношении граждан иностранных государств, при условии включения Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов. Сведения передаются в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств, за не предоставление в установленном порядке, ООО «Клиника восстановительной неврологии» несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6. При оказании платных медицинских услуг обязанность ООО «Клиника восстановительной неврологии» по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации № 2-ФЗ от 09 января 1996 года "О защите прав потребителей". Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками оказанной платной медицинской услуги. Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

7. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица - не производится.

VI. Оказание медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

1. ООО «Клиника восстановительной неврологии» не заключает договоры на оказание платных медицинских услуг с потребителем и (или) заказчиком дистанционным способом.

VII. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ООО «Клиника восстановительной неврологии» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Генеральный директор ООО «Клиника Восстановительной Неврологии» Давлетшина Г.Н.