

Приложение № 1
к приказу Генерального директора
ООО «Клиника восстановительной
неврологии»
от «03» сентября 2026 г. № 03-09

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Клиника восстановительной
неврологии»
Гимранов Р. Р. /
«03» сентября 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных медицинских услуг в ООО «Клиника восстановительной неврологии»

г. Москва
2026 год

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в ООО «Клиника восстановительной неврологии» (далее — Положение) устанавливает порядок и условия предоставления платных медицинских услуг Обществом с ограниченной ответственностью «Клиника восстановительной неврологии» (далее — Клиника, Исполнитель), осуществляющим медицинскую деятельность под брендом «Клиника профессора Гимранова», физическим лицам.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- порядками оказания медицинской помощи, положениями об организации оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями и стандартами медицинской помощи;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан и защиты прав потребителей.

1.3. Настоящее Положение применяется к платным медицинским услугам, оказываемым ООО «Клиника восстановительной неврологии» в г. Москве. Настоящее Положение не регулирует деятельность иных юридических лиц, в том числе ООО «ЛРЦ ПГ», осуществляющего медицинскую деятельность в г. Пятигорске.

1.4. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия: Исполнитель — ООО «Клиника восстановительной неврологии», предоставляющее платные медицинские услуги на основании договора; Потребитель (Пациент) — физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором; Заказчик — физическое или юридическое лицо, заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги для себя либо в пользу Потребителя; Законный

представитель — лицо, имеющее в соответствии с законодательством Российской Федерации право представлять интересы Потребителя; платные медицинские услуги — медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи; договор — договор о предоставлении платных медицинских услуг, заключаемый между Исполнителем и Потребителем и (или) Заказчиком.

1.5. Потребитель, получающий медицинские услуги в Клинике профессора Гимранова, является пациентом и обладает всеми правами пациента, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются Клиникой исключительно в пределах работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и предусмотренных действующей лицензией Клиники.

1.7. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положениями об организации оказания медицинской помощи;
- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи;
- на основе клинических рекомендаций;
- с учетом стандартов медицинской помощи;
- с учетом индивидуальных медицинских показаний и противопоказаний Пациента.

1.8. Перечень и наименования платных медицинских услуг формируются с учетом действующей номенклатуры медицинских услуг, установленной Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.9. Настоящее Положение доводится до сведения Потребителей и Заказчиков в наглядной и доступной форме путем размещения:

- на официальном сайте Клиники профессора Гимранова;
- на информационных стендах (стойках) в помещении Клиники профессора Гимранова;
- иными доступными способами.

2. Сведения об Исполнителе

2.1. Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Клиника восстановительной неврологии».

2.2. Сокращенное наименование: ООО «Клиника восстановительной неврологии». Бренд, используемый Исполнителем: «Клиника профессора Гимранова».

2.3. ОГРН: 1217700091388.

2.4. ИНН: 7734440833.

2.5. КПП: 773401001.

2.6. Адрес юридического лица: 123182, Российская Федерация, г. Москва, ул. Маршала Василевского, д. 13, корп. 3, офис 2.

2.7. Адрес осуществления медицинской деятельности указывается в соответствии с действующей записью Единого реестра лицензий. Адрес Клиники профессора Гимранова для приема пациентов: г. Москва, ул. Маршала Василевского, д. 13, корп. 3.

2.8. Официальный сайт: newneuro.ru

2.9. Электронная почта: info@newneuro.ru

2.10. Телефон: +7 (495) 225-76-03.

2.11. Клиника осуществляет медицинскую деятельность на основании лицензии: регистрационный номер Л041-01137-77/00323809. Дата предоставления лицензии и актуальный перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, определяются в соответствии со сведениями Единого реестра лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения. Лицензирующий орган — Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения.

2.12. Актуальные сведения о лицензии, перечне разрешенных работ (услуг), стоимости медицинских услуг, медицинских работников и режиме их работы размещаются на официальном сайте Клиники профессора Гимранова и на информационных стендах.

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного обращения Потребителя и заключенного в письменной форме договора.

3.2. До заключения договора Потребителю и (или) Заказчику в доступной форме предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и соответствующей территориальной программы государственных гарантий.

3.3. Отказ Потребителя от заключения договора на платные медицинские услуги либо от отдельных предлагаемых платных медицинских услуг не может ограничивать предусмотренные законодательством права Потребителя на получение медицинской помощи без взимания платы.

3.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться:

- в полном объеме соответствующего стандарта медицинской помощи;
- в виде отдельных консультаций;
- в виде отдельных диагностических исследований;
- в виде отдельных медицинских вмешательств;
- в объеме, превышающем объем, предусмотренный стандартом медицинской помощи, если это допускается законодательством и согласовано с Потребителем.

3.5. В случаях, предусмотренных законодательством, просьба Потребителя о предоставлении отдельных медицинских вмешательств либо услуг в объеме, отличающемся от соответствующего стандарта, оформляется письменным согласием Потребителя и (или) Заказчика.

3.6. Медицинская помощь в экстренной форме оказывается гражданину безотлагательно и бесплатно. Отказ в оказании медицинской помощи в экстренной форме не допускается.

3.7. При выявлении состояния, требующего оказания медицинской помощи, которую Клиника не может предоставить в необходимом объеме в силу отсутствия соответствующей лицензии, оборудования, специалистов либо иных объективных обстоятельств, Пациенту разъясняется необходимость обращения в соответствующую медицинскую организацию, а при наличии экстренных показаний принимаются необходимые предусмотренные законодательством меры.

4. Информация, предоставляемая Потребителю

4.1. До заключения договора Клиника обеспечивает возможность получения Потребителем и (или) Заказчиком достоверной и доступной информации об Исполнителе и оказываемых платных медицинских услугах.

4.2. На официальном сайте и информационных стендах Клиники профессора Гимранова размещается в том числе следующая информация:

- полное и сокращенное наименование Исполнителя;
- ОГРН;
- ИНН;
- адрес юридического лица и адрес осуществления медицинской деятельности;
- адрес официального сайта;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- перечень оказываемых платных медицинских услуг;
- цены на медицинские услуги в рублях;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в оказании платных медицинских

- услуг, их профессиональном образовании и квалификации;
- график работы медицинских работников;
- образец договора на оказание платных медицинских услуг;
- настоящее Положение;
- действующие Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные Правительством Российской Федерации;
- информация о клинических рекомендациях и стандартах медицинской помощи с размещением ссылок на официальные государственные информационные ресурсы;
- сведения о порядке направления обращений, претензий и жалоб;
- информация о льготах при их установлении Клиникой;
- иная информация, предусмотренная законодательством Российской Федерации.

4.3. По требованию Потребителя и (или) Заказчика Клиника предоставляет возможность ознакомиться с выпиской из Единого государственного реестра юридических лиц и сведениями из Единого реестра лицензий.

4.4. При временном приостановлении работы Клиники для проведения санитарных, ремонтных, технических или иных мероприятий Клиника заблаговременно размещает информацию о дате начала, предполагаемом сроке и характере приостановления работы на официальном сайте Клиники профессора Гимранова либо доводит ее до сведения пациентов иным доступным способом.

4.5. До начала оказания соответствующей медицинской услуги Потребителю предоставляется информация о медицинском работнике, непосредственно отвечающем за ее предоставление, в том числе сведения о его профессиональном образовании и квалификации.

5. Порядок заключения договора

5.1. Платные медицинские услуги оказываются на основании договора, заключенного между Клиникой и Потребителем и (или) Заказчиком в письменной форме.

5.2. Договор должен содержать сведения, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, в том числе: об Исполнителе:

- полное и сокращенное наименование;
- адрес в пределах места нахождения;
- ОГРН;
- ИНН;
- регистрационный номер лицензии;
- дату предоставления лицензии;
- сведения о лицензирующем органе;
- перечень лицензированных работ (услуг), непосредственно относящихся к медицинским услугам, оказываемым по договору; о Потребителе:
- фамилию, имя и отчество при наличии;
- адрес места жительства;
- иные адреса для направления корреспонденции при их указании;
- номер телефона;
- данные документа, удостоверяющего личность, за исключением предусмотренных законом случаев оказания медицинской помощи анонимно; о законном представителе или ином уполномоченном лице:
- фамилию, имя и отчество при наличии;
- адрес места жительства;
- номер телефона;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- сведения о документе, подтверждающем соответствующие полномочия; о Заказчике: в случае если Заказчик не совпадает с Потребителем, договор содержит предусмотренные законодательством сведения о Заказчике — физическом лице,

- индивидуальном предпринимателе либо юридическом лице; об оказываемых услугах:
- перечень платных медицинских услуг;
 - стоимость услуг;
 - сроки и порядок оплаты;
 - срок предоставления медицинских услуг;
 - ответственность сторон;
 - порядок изменения и расторжения договора;
 - порядок выдачи медицинских документов;
 - иные необходимые условия.

5.3. Договор также содержит уведомление Потребителя и (или) Заказчика о необходимости соблюдать назначения и рекомендации медицинских работников, установленный режим лечения и правила поведения пациента в медицинской организации. Потребитель уведомляется о том, что несоблюдение назначений, рекомендаций и режима лечения может:

- снизить качество или эффективность предоставляемой медицинской услуги;
- привести к невозможности завершить ее в установленный срок;
- отрицательно сказаться на состоянии здоровья;
- потребовать изменения плана обследования или лечения.

5.4. Количество экземпляров договора должно соответствовать количеству его сторон, за исключением предусмотренных законодательством случаев заключения договора дистанционным способом.

5.5. Один экземпляр договора предоставляется Потребителю и (или) Заказчику.

5.6. Договор и связанные с ним документы хранятся Клиникой в сроки и порядке, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6. Информированное добровольное согласие

6.1. Медицинское вмешательство осуществляется только после получения информированного добровольного согласия Пациента либо его законного представителя в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2. До дачи информированного добровольного согласия Пациенту в доступной форме предоставляется информация:

- о состоянии его здоровья;
- о предполагаемом диагнозе;
- целях и методах оказания медицинской помощи;
- возможных вариантах медицинского вмешательства;
- рисках медицинского вмешательства;
- возможных последствиях медицинского вмешательства;
- предполагаемых результатах лечения;
- возможных альтернативах.

6.3. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство является самостоятельным медицинским документом и не подменяется подписанием договора на предоставление платных медицинских услуг.

6.4. Согласие на обработку персональных данных, если его получение необходимо в соответствии с законодательством Российской Федерации, оформляется отдельно от информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство в установленных законодательством случаях.

6.5. Пациент или его законный представитель вправе отказаться от медицинского вмешательства либо потребовать его прекращения в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. В таком случае медицинский работник разъясняет возможные последствия отказа, а отказ оформляется в медицинской документации в установленном

порядке.

7. Стоимость услуг и порядок оплаты

7.1. Стоимость платных медицинских услуг устанавливается Клиникой самостоятельно и утверждается руководителем Клиники в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Перечень платных медицинских услуг и цены в рублях размещаются на официальном сайте и на информационных стендах Клиники профессора Гимранова.

7.3. Оплата производится в сроки и порядке, предусмотренные договором.

7.4. Оплата может производиться наличными денежными средствами, банковской картой, безналичным переводом либо иным способом, предусмотренным законодательством и доступным в Клинике профессора Гимранова.

7.5. После осуществления расчета Потребителю и (или) Заказчику предоставляется кассовый чек либо иной установленный законодательством документ, подтверждающий оплату.

7.6. По требованию Потребителя, Заказчика или Клиники на предоставляемые платные медицинские услуги составляется твердая либо приблизительная смета. При наличии соответствующего требования составление сметы является обязательным. Смета является неотъемлемой частью договора.

7.7. Медицинские услуги, не предусмотренные заключенным договором, не включаются Клиникой в стоимость лечения без предварительного информирования и согласования с Потребителем и (или) Заказчиком.

7.8. Если в ходе диагностики или лечения возникает медицинская необходимость в дополнительных платных медицинских услугах, Клиника предварительно информирует об этом Потребителя и (или) Заказчика. Предоставление таких услуг осуществляется после соответствующего согласования и, при необходимости, оформления дополнительного соглашения, сметы либо иного предусмотренного договором документа.

7.9. Потребитель и (или) Заказчик вправе отказаться от предложенных дополнительных платных услуг.

8. Порядок предоставления медицинских услуг

8.1. Платные медицинские услуги предоставляются в сроки, установленные договором.

8.2. Конкретные даты и время приема, диагностики, процедур или курса лечения могут определяться договором, медицинским планом, расписанием, приложением к договору, записью на прием либо иным согласованным сторонами способом.

8.3. Объем диагностических и лечебных мероприятий определяется медицинскими показаниями, действующими клиническими рекомендациями, порядками оказания медицинской помощи, стандартами медицинской помощи и индивидуальными особенностями состояния Пациента.

8.4. План обследования или лечения может быть скорректирован лечащим врачом при изменении состояния Пациента, выявлении новых медицинских показаний или противопоказаний, получении результатов обследований либо возникновении иных медицинских обстоятельств. Если такое изменение приводит к необходимости оказания дополнительных платных медицинских услуг, применяются положения раздела 7 настоящего Положения.

8.5. Клиника обязана оказывать медицинские услуги надлежащего качества в соответствии с условиями договора и обязательными требованиями законодательства Российской Федерации.

8.6. Особенности течения заболевания, индивидуальная реакция организма, возраст, сопутствующие заболевания, выполнение Пациентом медицинских рекомендаций и иные медицинские факторы могут влиять на результат лечения. Отсутствие ожидаемого Пациентом клинического эффекта само по себе не является доказательством ненадлежащего качества

медицинской услуги. Качество медицинской помощи оценивается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.7. Клиника не вправе обуславливать предоставление одной медицинской услуги обязательным приобретением иной услуги, если такое условие не основано на медицинских показаниях либо требованиях законодательства.

9. Права Потребителя

9.1. Пациент имеет право:

- на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и иных сотрудников Клиники профессора Гимранова;
- на выбор врача в случаях и порядке, предусмотренных законодательством и организационными возможностями Клиники профессора Гимранова;
- на получение достоверной информации об Исполнителе и медицинских услугах;
- на получение информации о состоянии своего здоровья;
- на получение информации о методах обследования и лечения, рисках, последствиях и предполагаемых результатах;
- на сохранение врачебной тайны;
- на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- на отказ от медицинского вмешательства;
- на получение медицинских документов, их копий и выписок в порядке, установленном законодательством;
- на получение информации о стоимости услуги до ее предоставления;
- на отказ от дополнительных платных услуг;
- на получение документа, подтверждающего оплату;
- на предъявление требований при обнаружении недостатков оказанной услуги;
- на возмещение вреда в случаях и порядке, установленных законодательством;
- на защиту иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10. Обязанности Потребителя

10.1. Потребитель обязан:

- предоставить медицинскому работнику известную ему достоверную информацию о состоянии здоровья, перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, принимаемых лекарственных препаратах, ранее проведенных медицинских вмешательствах и иных обстоятельствах, имеющих значение для оказания медицинской помощи;
- при необходимости предоставить имеющиеся медицинские документы и результаты обследований;
- соблюдать правила внутреннего распорядка Клиники профессора Гимранова;
- соблюдать согласованный режим обследования и лечения;
- выполнять назначения и рекомендации медицинских работников;
- являться на прием и процедуры в согласованное время либо своевременно информировать Клинику профессора Гимранова о невозможности явки;
- уважительно относиться к медицинским работникам, другим сотрудникам и пациентам Клиники профессора Гимранова;
- соблюдать санитарно-эпидемиологические и иные обязательные требования;
- своевременно оплачивать медицинские услуги в соответствии с договором.

10.2. Предоставление Пациентом заведомо неполной или недостоверной информации о состоянии здоровья может повлиять на возможность, безопасность и эффективность оказания медицинской помощи.

11. Медицинская документация

11.1. Клиника ведет медицинскую документацию в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

11.2. Медицинская документация может вестись на бумажном носителе и (или) в форме электронных документов в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.3. Клиника обеспечивает соблюдение требований:

- к оформлению медицинской документации;
- к хранению медицинской документации;
- к защите сведений, составляющих врачебную тайну;
- к предоставлению медицинских документов Пациенту или его законному представителю;
- к передаче необходимых сведений в государственные информационные системы в случаях, предусмотренных законодательством.

11.4. Потребителю либо его законному представителю по его требованию предоставляются медицинские документы, их копии либо выписки из медицинских документов в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11.5. После исполнения договора Клиника обеспечивает возможность получения Потребителем или его законным представителем медицинских документов, отражающих состояние здоровья после оказания платных медицинских услуг, включая сведения:

- о результатах обследований;
- установленном диагнозе;
- примененных методах лечения;
- назначенных лекарственных препаратах;
- примененных медицинских изделиях;
- иных медицински значимых обстоятельствах.

11.6. За выдачу документов, которые в соответствии с законодательством и договором должны предоставляться Потребителю после оказания платных медицинских услуг, дополнительная плата не взимается.

12. Налоговый вычет и документы об оплате лечения

12.1. Клиника предоставляет Потребителю и (или) лицу, оплатившему лечение, документы, необходимые для подтверждения расходов на медицинские услуги и получения социального налогового вычета, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.2. Документы предоставляются на основании обращения соответствующего лица при наличии необходимых правовых оснований и согласия Пациента в случаях, когда такое согласие требуется.

12.3. По заявлению могут предоставляться в том числе:

- копия договора;
- копии дополнительных соглашений;
- установленный законодательством документ, подтверждающий расходы на медицинские услуги;
- иные документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

13. Отказ от медицинских услуг и расторжение договора

13.1. Потребитель и (или) Заказчик вправе отказаться от исполнения договора о предоставлении платных медицинских услуг в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

13.2. При отказе Потребителя и (или) Заказчика от получения платных медицинских услуг договор прекращается полностью либо в соответствующей части.

13.3. При прекращении договора Потребитель и (или) Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, непосредственно связанные с исполнением обязательств по договору, в случаях и пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

13.4. Денежные средства за услуги, которые фактически не были оказаны и в отношении которых у Клиники отсутствуют подлежащие возмещению фактически понесенные расходы, подлежат возврату в порядке, предусмотренном законодательством и договором.

13.5. Отказ Пациента от отдельного медицинского вмешательства оформляется в медицинской документации в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

14. Дистанционное заключение договора

14.1. При наличии соответствующей технической возможности договор на оказание платных медицинских услуг может заключаться дистанционным способом посредством официального сайта Клиники профессора Гимранова, информационной системы, мобильного приложения либо иных допускаемых законодательством способов.

14.2. До заключения договора дистанционным способом Потребителю и (или) Заказчику предоставляется предусмотренная законодательством информация об Исполнителе и медицинских услугах.

14.3. На сайте Клиники профессора Гимранова размещается либо обеспечивается доступ к информации о:

- наименовании Исполнителя;
- адресе и контактных данных;
- предоставляемых медицинских услугах;
- стоимости услуг;
- порядке и способах оплаты;
- лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- порядке направления обращений, жалоб и претензий;
- иных обязательных сведениях.

14.4. Акцепт договора дистанционным способом осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и условиями соответствующего договора.

14.5. При заключении договора дистанционным способом Потребителю обеспечивается возможность сохранить или получить экземпляр договора на материальном носителе либо в электронной форме.

14.6. Отказ от договора, заключенного дистанционным способом, может быть направлен в том числе способом, использованным при его заключении, если иное не установлено законодательством.

15. Персональные данные и врачебная тайна

15.1. Обработка персональных данных Потребителей, Заказчиков и законных представителей осуществляется Клиникой в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

15.2. Обработка специальных категорий персональных данных, в том числе сведений о состоянии здоровья, осуществляется только при наличии соответствующих правовых оснований.

15.3. Клиника принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

15.4. Сведения о факте обращения гражданина за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.

15.5. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, третьим лицам допускается с письменного согласия гражданина или его законного представителя либо без такого согласия исключительно в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

16. Обращения, заявления и претензии

16.1. Потребитель и (или) Заказчик вправе обратиться в Клинику профессора Гимранова с заявлением, предложением, обращением, жалобой или претензией, связанной с оказанием медицинских услуг.

16.2. Обращение может быть подано:

- лично в Клинике профессора Гимранова;
- в письменной форме почтовым отправлением;
- посредством электронной почты;
- через предусмотренную на официальном сайте форму обратной связи при ее наличии;
- иным предусмотренным законодательством способом.

16.3. Электронная почта для обращений: info@newneuro.ru

16.4. Почтовый адрес: 123182, г. Москва, ул. Маршала Василевского, д. 13, корп. 3, офис 2.

16.5. Требования Потребителя, связанные с недостатками оказанных платных медицинских услуг, рассматриваются и удовлетворяются либо отклоняются с мотивированным ответом в сроки, предусмотренные Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами.

16.6. Потребитель также вправе обратиться в уполномоченные государственные органы в соответствии с их компетенцией, в том числе в территориальные органы Росздравнадзора и Роспотребнадзора, а также обратиться за судебной защитой. Информация о соответствующих органах и способах направления обращений размещается на информационном стенде и официальном сайте Клиники профессора Гимранова.

17. Ответственность Исполнителя

17.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

17.2. При обнаружении недостатков оказанной медицинской услуги Потребитель вправе предъявить требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

17.3. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя вследствие предоставления некачественной медицинской услуги, подлежит возмещению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

17.4. Условия договора и локальных документов Исполнителя, ущемляющие права Потребителя по сравнению с правилами, установленными законодательством Российской Федерации, не применяются.

17.5. Никакие положения настоящего Положения не могут толковаться как освобождающие Исполнителя от предусмотренной законом ответственности за качество и безопасность медицинской деятельности.

18. Заключительные положения

18.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения приказом

Генерального директора ООО «Клиника восстановительной неврологии».

18.2. С даты вступления настоящего Положения в силу ранее действовавшая редакция Правил/Положения о предоставлении платных медицинских услуг в ООО «Клиника восстановительной неврологии», утвержденная в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736, признается утратившей силу.

18.3. В случае изменения законодательства Российской Федерации настоящее Положение применяется в части, не противоречащей действующему законодательству, до момента внесения соответствующих изменений.

18.4. Изменения и дополнения в настоящее Положение утверждаются приказом Генерального директора Клиники.

18.5. Ответственные работники Исполнителя обязаны обеспечивать актуальность сведений, размещенных на официальном сайте и информационных стендах Клиники профессора Гимранова:

- о лицензии;
- стоимости услуг;
- медицинских работниках;
- графике их работы;
- образцах договоров;
- нормативных документах;
- порядке направления обращений и жалоб;
- иных обязательных сведений.

18.6. Настоящее Положение размещается на официальном сайте Клиники профессора Гимранова newneuro.ru в свободном доступе.

18.7. На официальном сайте рядом с настоящим Положением рекомендуется обеспечить отдельный доступ к:

- Постановлению Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659;
- действующей лицензии и сведениям из Единого реестра лицензий;
- перечню и стоимости медицинских услуг;
- образцу договора на оказание платных медицинских услуг;
- правилам внутреннего распорядка для пациентов;
- политике обработки персональных данных;
- сведениям о медицинских работниках;
- клиническим рекомендациям и стандартам медицинской помощи;
- информации о порядке направления обращений и жалоб.

Генеральный директор ООО «Клиника восстановительной неврологии»

/ Гимранов Р. Р. /

«03» сентября 2026 г.