

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных медицинских услуг
в ООО «ЛРЦ ПГ»
г. Пятигорск
2026 год

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в ООО «ЛРЦ ПГ» (далее — Положение) устанавливает порядок и условия предоставления платных медицинских услуг Обществом с ограниченной ответственностью «ЛРЦ ПГ» (далее — Исполнитель) физическим лицам. Для целей настоящего Положения ООО «ЛРЦ ПГ» использует коммерческое обозначение «Лечебно-реабилитационный центр профессора Гимранова» (далее — Центр).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- порядками оказания медицинской помощи;
- положениями об организации оказания медицинской помощи;
- клиническими рекомендациями;
- стандартами медицинской помощи;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, медицинской деятельности и защиты прав потребителей.

1.3. Настоящее Положение применяется к платным медицинским услугам, оказываемым ООО «ЛРЦ ПГ» в г. Пятигорске. Настоящее Положение не регулирует деятельность иных юридических лиц.

1.4. Для целей настоящего Положения используются следующие понятия: Исполнитель — ООО «ЛРЦ ПГ», предоставляющее платные медицинские услуги на основании договора; Потребитель (Пациент) — физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором; Заказчик — физическое или юридическое лицо, которое заказывает и (или) приобретает платные медицинские услуги для Потребителя в соответствии с договором; законный представитель — лицо, имеющее в соответствии с законодательством Российской Федерации полномочия представлять интересы

Потребителя; платные медицинские услуги — медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров; договор — договор, в соответствии с которым Исполнитель предоставляет Потребителю платные медицинские услуги.

1.5. Потребитель при получении медицинской помощи в Центре обладает всеми правами пациента, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются Центром исключительно в пределах работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и предусмотренных действующей лицензией ООО «ЛРЦ ПГ» по соответствующему адресу осуществления медицинской деятельности.

1.7. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положениями об организации оказания медицинской помощи;
- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи;
- на основе клинических рекомендаций;
- с учетом стандартов медицинской помощи;
- с учетом медицинских показаний, противопоказаний, возраста, состояния здоровья и индивидуальных особенностей Пациента.

1.8. Наименования медицинских услуг определяются с учетом действующей номенклатуры медицинских услуг, утвержденной Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.9. Настоящее Положение доводится до сведения Потребителей и Заказчиков в наглядной и доступной форме путем размещения:

- на официальном сайте Центра;
- на информационных стендах в помещении Центра;
- иными доступными способами.

2. Сведения об Исполнителе

2.1. Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ЛРЦ ПГ».

2.2. Сокращенное наименование: ООО «ЛРЦ ПГ».

2.2.1. Коммерческое обозначение (бренд), используемое при информировании пациентов: «Лечебно-реабилитационный центр профессора Гимранова». Указанное обозначение не заменяет и не изменяет полное или сокращенное наименование Исполнителя.

2.3. ОГРН: 1242600008771.

2.4. ИНН: 2632124131.

2.5. КПП: 263201001.

2.6. Юридический адрес: 357501, Российская Федерация, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Бунимовича, зд. 1.

2.7. Адрес осуществления медицинской деятельности: 357501, Российская Федерация, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Бунимовича, зд. 1.

2.8. Официальный сайт: newneuro.ru

2.9. Электронная почта: info@newneuro.ru

2.10. Телефон: +7 (865) 220-53-03.

2.11. Генеральный директор: Сарана Михаил Михайлович.

2.12. Медицинская деятельность осуществляется на основании лицензии: регистрационный номер Л041-01197-26/02222976 от 23.04.2025. Лицензирующий орган: Министерство здравоохранения Ставропольского края.

2.13. Актуальный перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «ЛРЦ ПГ», определяется в соответствии со сведениями Единого реестра лицензий.

2.14. Центр оказывает конкретную медицинскую услугу только при наличии соответствующего вида работ (услуг) в действующей реестровой записи лицензии по адресу, по которому фактически оказывается медицинская помощь.

2.15. Актуальные сведения о лицензии, разрешенных работах (услугах), медицинских работниках, режиме их работы, перечне медицинских услуг и ценах размещаются на официальном сайте Центра и (или) на информационных стендах.

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного обращения Потребителя и заключенного в установленном порядке договора.

3.2. До заключения договора Потребителю и (или) Заказчику в доступной форме предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и соответствующей территориальной программы государственных гарантий.

3.3. Отказ Потребителя от заключения договора на платные медицинские услуги либо от отдельных предлагаемых платных медицинских услуг не может ограничивать права Потребителя на получение медицинской помощи без взимания платы в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться:

- в полном объеме соответствующего стандарта медицинской помощи;
- в виде отдельных консультаций;
- в виде отдельных диагностических исследований;
- в виде отдельных медицинских вмешательств;
- в объеме, превышающем объем соответствующего стандарта медицинской помощи, если это допускается законодательством Российской Федерации.

3.5. В предусмотренных законодательством случаях просьба Потребителя о предоставлении отдельных консультаций или медицинских вмешательств либо услуг в объеме, превышающем стандарт медицинской помощи, оформляется в письменной форме. Если договор заключается Заказчиком в пользу другого Потребителя, соответствующее волеизъявление оформляется сторонами в порядке, установленном действующими Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

3.6. Медицинская помощь в экстренной форме при состояниях, представляющих угрозу жизни гражданина, оказывается медицинской организацией безотлагательно и бесплатно в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.7. Если состояние Пациента требует медицинской помощи, которая не может быть оказана ООО «ЛРЦ ПГ» в необходимом объеме, Пациенту разъясняется необходимость обращения в соответствующую медицинскую организацию. При наличии экстренных

показаний принимаются необходимые меры в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Информация, предоставляемая Потребителю и Заказчику

4.1. До заключения договора Центр предоставляет Потребителю и (или) Заказчику необходимую и достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых платных медицинских услугах.

4.2. На официальном сайте и информационных стендах Центра размещается в том числе информация:

- о полном и сокращенном наименовании Исполнителя;
- об ОГРН и ИНН;
- об адресе юридического лица;
- об адресе места осуществления медицинской деятельности;
- о режиме работы Центра;
- о контактных телефонах и электронной почте;
- о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- о перечне работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность;
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг;
- о стоимости медицинских услуг в рублях;
- о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, уровне их профессионального образования и квалификации;
- о графике работы медицинских работников;
- об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- о действующих Правилах предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг;
- об образце договора;
- о настоящем Положении;
- о возможности получения медицинской помощи без взимания платы в рамках государственных гарантий;
- о порядке направления заявлений, обращений, претензий и жалоб;
- об адресах и телефонах органов государственной власти и надзора, в которые вправе обратиться Потребитель;
- о льготах для отдельных категорий граждан, если такие льготы установлены Центром;
- иная информация, предусмотренная законодательством Российской Федерации.

4.3. По требованию Потребителя и (или) Заказчика Центр предоставляет возможность ознакомиться со сведениями из Единого государственного реестра юридических лиц и Единого реестра лицензий.

4.4. Центр обеспечивает актуальность информации, размещенной на официальном сайте и информационных стендах.

4.5. При временном приостановлении деятельности либо отдельных видов медицинской деятельности в связи с санитарными, техническими, ремонтными или иными мероприятиями Центр доводит соответствующую информацию до сведения пациентов доступным способом.

5. Порядок заключения договора

5.1. Платные медицинские услуги оказываются на основании договора, заключенного между Исполнителем и Потребителем и (или) Заказчиком.

5.2. Договор заключается в письменной форме в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5.3. Договор должен содержать все обязательные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации, включая следующие сведения.

Об Исполнителе:

- полное и сокращенное наименование;
- адрес юридического лица;
- ОГРН;
- ИНН;
- регистрационный номер лицензии;
- дата предоставления лицензии;
- сведения о лицензирующем органе;
- перечень лицензированных работ (услуг), непосредственно относящихся к медицинским услугам, предоставляемым по договору.

О Потребителе:

- фамилия, имя и отчество при наличии;
- адрес места жительства;
- иной адрес для направления корреспонденции при его указании;
- номер телефона;
- данные документа, удостоверяющего личность, за исключением случаев оказания медицинской помощи анонимно в соответствии с законодательством Российской Федерации.

О законном представителе или ином уполномоченном лице:

- фамилия, имя и отчество при наличии;
- адрес места жительства;
- номер телефона;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- сведения о документе, подтверждающем полномочия представителя.

О Заказчике: Если Заказчик не является Потребителем, договор содержит предусмотренные законодательством сведения о Заказчике. Для Заказчика — физического лица или индивидуального предпринимателя указываются предусмотренные законодательством идентификационные и контактные сведения. Для Заказчика — юридического лица указываются наименование, адрес, ОГРН, ИНН, сведения о лице, подписывающем договор, и основании его полномочий.

Об услугах:

- перечень платных медицинских услуг;
- стоимость услуг;
- порядок и сроки оплаты;
- срок предоставления платных медицинских услуг;
- ответственность сторон;
- порядок изменения и расторжения договора;
- порядок выдачи медицинских документов;

— иные условия, определяемые соглашением сторон и законодательством Российской Федерации.

5.4. Конкретные услуги, их количество, стоимость и сроки могут определяться непосредственно договором и (или) приложением к нему, являющимся его неотъемлемой частью.

5.5. Перечень лицензированных работ (услуг), соответствующих конкретным медицинским услугам, оказываемым Потребителю, указывается по актуальным сведениям Единого реестра лицензий.

5.6. Договор содержит уведомление Потребителя и (или) Заказчика о необходимости соблюдать назначения медицинских работников, установленный режим лечения и иные требования, обеспечивающие безопасное и качественное оказание медицинской помощи.

5.7. Потребителю разъясняется, что несоблюдение назначений и рекомендаций медицинских работников может:

- снизить эффективность предоставляемой медицинской услуги;
- привести к невозможности завершения медицинской услуги в установленный срок;
- отрицательно сказаться на состоянии здоровья;
- потребовать изменения плана диагностики или лечения.

5.8. Количество экземпляров договора должно соответствовать количеству его сторон, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации для договора, заключенного дистанционным способом.

5.9. Потребителю и (или) Заказчику предоставляется принадлежащий ему экземпляр договора.

6. Информированное добровольное согласие

6.1. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия Пациента либо его законного представителя в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2. До получения информированного добровольного согласия Пациенту в доступной форме предоставляется информация:

- о состоянии здоровья;
- предполагаемом диагнозе;
- целях медицинского вмешательства;
- методах оказания медицинской помощи;
- связанных с ними рисках;
- возможных вариантах медицинского вмешательства;
- последствиях медицинского вмешательства;
- предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

6.3. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство является самостоятельным медицинским документом и не заменяется договором на оказание платных медицинских услуг.

6.4. Соглашения, связанные с обработкой персональных данных, оформляются отдельно в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.5. Пациент или его законный представитель вправе отказаться от медицинского вмешательства либо потребовать его прекращения в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.6. При отказе от медицинского вмешательства Пациенту или его законному представителю в доступной форме разъясняются возможные последствия такого отказа.

7. Стоимость медицинских услуг и порядок оплаты

7.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется Центром и указывается в действующем прейскуранте.

7.2. Перечень медицинских услуг и цены в рублях размещаются на официальном сайте Центра и на информационных стендах.

7.3. До начала оказания соответствующей платной медицинской услуги Потребителю предоставляется информация о ее стоимости.

7.4. Оплата медицинских услуг производится в порядке и сроки, предусмотренные договором.

7.5. Оплата может осуществляться:

- наличными денежными средствами;
- банковской картой;
- банковским переводом;
- иным способом, допускаемым законодательством Российской Федерации и доступным в Центре.

7.6. При осуществлении расчетов Потребителю и (или) Заказчику предоставляется кассовый чек либо иной документ, предусмотренный законодательством Российской Федерации.

7.7. По требованию Потребителя, Заказчика или Исполнителя на предоставление платных медицинских услуг составляется смета. Смета может быть:

- твердой;
- приблизительной. При наличии требования о составлении сметы ее составление обязательно. Смета является неотъемлемой частью договора.

7.8. Центр не вправе без согласия Потребителя и (или) Заказчика предоставлять за плату дополнительные медицинские услуги, не предусмотренные договором.

7.9. При возникновении необходимости в дополнительных платных медицинских услугах Потребитель и (или) Заказчик предварительно информируется:

- о причинах их необходимости;
- содержании услуги;
- стоимости;
- возможных последствиях отказа, если они имеют медицинское значение.

7.10. Дополнительная платная медицинская услуга предоставляется после получения предусмотренного законодательством согласия и соответствующего оформления отношений сторон.

7.11. Потребитель и (или) Заказчик вправе отказаться от предложенной дополнительной платной медицинской услуги.

8. Порядок предоставления медицинских услуг

8.1. Платные медицинские услуги предоставляются в срок, установленный договором.

8.2. Конкретные даты посещений, диагностических исследований, консультаций и лечебных процедур могут определяться договором, приложением к договору, планом лечения, расписанием Центра либо записью на соответствующую услугу.

8.3. Объем диагностических и лечебных мероприятий определяется:

- медицинскими показаниями;
- действующими клиническими рекомендациями;
- порядками оказания медицинской помощи;
- стандартами медицинской помощи;
- индивидуальными особенностями состояния Пациента.

8.4. План обследования или лечения может корректироваться медицинским работником в связи:

- с изменением состояния Пациента;
- получением результатов обследования;
- выявлением новых медицинских показаний;
- выявлением противопоказаний;
- индивидуальной реакцией организма;
- иными медицинскими обстоятельствами.

8.5. Если изменение плана диагностики или лечения влечет необходимость в предоставлении дополнительных платных медицинских услуг, применяются положения раздела 7 настоящего Положения.

8.6. Центр предоставляет медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии соответствующих условий договора — обязательным требованиям, предъявляемым законодательством к таким услугам.

8.7. Центр обеспечивает безопасность используемых методов медицинского вмешательства, медицинского оборудования, медицинских изделий и лекарственных препаратов в пределах требований законодательства Российской Федерации.

8.8. Индивидуальная реакция организма, характер и тяжесть заболевания, возраст, сопутствующие заболевания, особенности восстановления, соблюдение Пациентом медицинских рекомендаций и иные объективные медицинские обстоятельства могут влиять на результат лечения. Отсутствие ожидаемого Пациентом результата само по себе не является доказательством ненадлежащего качества медицинской помощи. Оценка качества медицинской помощи осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.9. Центр не вправе обуславливать приобретение одной медицинской услуги обязательным приобретением другой услуги, если необходимость такой услуги не следует из медицинских показаний либо требований законодательства.

9. Права Потребителя

9.1. Потребитель вправе:

- получать уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Центра;
- получать достоверную информацию об Исполнителе;
- получать достоверную информацию о медицинских услугах и их стоимости;
- получать информацию о медицинском работнике, предоставляющем услугу;
- получать информацию о состоянии своего здоровья;

- получать информацию о целях, методах, рисках, вариантах и предполагаемых результатах медицинского вмешательства;
- давать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- отказаться от медицинского вмешательства;
- отказаться от дополнительных платных медицинских услуг;
- требовать сохранения врачебной тайны;
- получать медицинские документы, их копии и выписки в установленном порядке;
- получать документы, подтверждающие оплату услуг;
- предъявлять требования в отношении недостатков оказанной услуги;
- обращаться с заявлениями, жалобами и претензиями;
- требовать возмещения причиненного вреда в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- пользоваться иными правами пациента и потребителя, установленными законодательством Российской Федерации.

10. Обязанности Потребителя

10.1. Потребитель обязан:

- предоставить медицинскому работнику достоверную и известную ему информацию о состоянии здоровья;
- сообщить об имеющихся заболеваниях;
- сообщить об аллергических реакциях;
- сообщить о принимаемых лекарственных препаратах;
- сообщить о ранее проведенных медицинских вмешательствах;
- предоставить иные сведения, способные иметь значение для безопасности и эффективности медицинской помощи;
- по возможности предоставить имеющиеся медицинские документы и результаты ранее выполненных обследований;
- выполнять медицинские назначения и рекомендации;
- соблюдать согласованный режим лечения;
- соблюдать правила внутреннего распорядка Центра;
- являться на прием и процедуры в согласованное время либо заблаговременно сообщать о невозможности явки;
- соблюдать правила санитарно-эпидемиологической безопасности;
- уважительно относиться к медицинским работникам, сотрудникам и другим пациентам;
- своевременно производить оплату услуг в соответствии с договором.

10.2. Пациент несет ответственность за достоверность предоставляемой им информации в пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.3. Непредоставление медицинскому работнику существенной информации о состоянии здоровья может повлиять на безопасность, возможность или эффективность оказания медицинской помощи.

11. Медицинская документация

11.1. Центр ведет медицинскую документацию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Медицинская документация ведется на бумажном носителе и (или) в электронной форме в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

11.3. Центр обеспечивает:

- надлежащее оформление медицинской документации;
- ее хранение;
- защиту информации, составляющей врачебную тайну;
- соблюдение требований к персональным данным;
- предоставление Пациенту медицинских документов в установленном порядке.

11.4. Потребителю либо его законному представителю по соответствующему запросу предоставляются медицинские документы, копии медицинских документов либо выписки из них в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11.5. После исполнения договора Центр обеспечивает возможность получения Потребителем или его законным представителем медицинских документов, отражающих состояние его здоровья после предоставления платных медицинских услуг. Такие документы могут содержать сведения:

- о результатах обследования;
- установленном диагнозе;
- проведенных медицинских вмешательствах;
- примененных методах диагностики и лечения;
- назначенных лекарственных препаратов;
- использованных медицинских изделиях;
- рекомендациях;
- иных медицински значимых обстоятельствах.

11.6. За предоставление документов, которые в соответствии с законодательством и условиями договора должны предоставляться Потребителю после оказания платных медицинских услуг, дополнительная плата не взимается.

12. Документы для получения социального налогового вычета

12.1. Центр предоставляет лицу, оплатившему лечение, документы, необходимые для подтверждения расходов на медицинские услуги и получения социального налогового вычета, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.2. Документы предоставляются на основании соответствующего обращения при наличии необходимых правовых оснований.

12.3. В установленных законодательством случаях при выдаче сведений об оказанном Пациенту лечении иному лицу учитываются требования законодательства о врачебной тайне и персональных данных.

12.4. Потребителю и (или) лицу, оплатившему лечение, в предусмотренных законодательством случаях могут быть предоставлены:

- копия договора;
- копии дополнительных соглашений;
- установленная законодательством справка об оплате медицинских услуг;
- иные документы, необходимые для подтверждения произведенных расходов.

13. Отказ от медицинских услуг и прекращение договора

13.1. Потребитель и (или) Заказчик вправе отказаться от исполнения договора о предоставлении платных медицинских услуг в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

13.2. При отказе Потребителя и (или) Заказчика от получения платных медицинских услуг договор прекращается полностью либо в соответствующей части.

13.3. При отказе от исполнения договора Потребитель и (или) Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные расходы, непосредственно связанные с исполнением обязательств по договору, в случаях и пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

13.4. Денежные средства за фактически не оказанные медицинские услуги подлежат возврату с учетом требований законодательства Российской Федерации и фактически понесенных Исполнителем расходов.

13.5. Отказ Пациента от отдельного медицинского вмешательства оформляется в медицинской документации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

14. Дистанционное заключение договора

14.1. При наличии соответствующей технической возможности договор на оказание платных медицинских услуг может заключаться дистанционным способом в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

14.2. Договор может заключаться посредством:

- официального сайта Центра;
- мобильного приложения Центра при его наличии;
- иных информационных систем и способов, допускаемых законодательством Российской Федерации;
- многофункционального сервиса обмена информацией в предусмотренных законодательством случаях.

14.3. До заключения договора дистанционным способом Потребителю и (или) Заказчику предоставляется предусмотренная законодательством информация об Исполнителе и медицинских услугах.

14.4. Потребителю должна быть доступна информация:

- о наименовании Исполнителя;
- адресе Исполнителя;
- контактных данных;
- лицензии;
- медицинских услугах;
- стоимости услуг;
- порядке оплаты;
- порядке направления заявлений, претензий и жалоб;
- иных обязательных сведениях.

14.5. Акцепт договора осуществляется способом, предусмотренным договором и законодательством Российской Федерации.

14.6. Потребителю и (или) Заказчику обеспечивается возможность получить и сохранить экземпляр заключенного договора на материальном носителе либо в электронной форме.

14.7. Отказ от договора, заключенного дистанционным способом, может быть направлен способом, предусмотренным законодательством и условиями соответствующего договора.

15. Персональные данные и врачебная тайна

15.1. Обработка персональных данных Потребителей, Заказчиков и их представителей осуществляется ООО «ЛРЦ ПГ» в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

15.2. ООО «ЛРЦ ПГ» является самостоятельным оператором персональных данных в отношении персональных данных, обрабатываемых им в связи с осуществлением собственной деятельности.

15.3. Обработка сведений о состоянии здоровья и иных специальных категорий персональных данных осуществляется только при наличии предусмотренных законодательством правовых оснований.

15.4. Центр принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от:

- неправомерного или случайного доступа;
- уничтожения;
- изменения;
- блокирования;
- копирования;
- предоставления;
- распространения;
- иных неправомерных действий.

15.5. Сведения о факте обращения гражданина за медицинской помощью, состоянии его здоровья и диагнозе, а также иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.

15.6. Разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим лицам допускается с письменного согласия гражданина или его законного представителя либо без такого согласия исключительно в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

15.7. При использовании единого сайта newpneuro.ru информация, направленная пользователем ООО «ЛРЦ ПГ», обрабатывается ООО «ЛРЦ ПГ» в качестве самостоятельного оператора персональных данных в соответствии с размещенной на сайте Политикой обработки персональных данных.

16. Обращения, заявления, жалобы и претензии

16.1. Потребитель и (или) Заказчик вправе обратиться в ООО «ЛРЦ ПГ» с заявлением, предложением, жалобой либо претензией, связанной с предоставлением медицинских услуг.

16.2. Обращение может быть направлено:

- лично в Центре;

- почтовым отправлением;
- по электронной почте;
- посредством формы обратной связи на официальном сайте при ее наличии;
- иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

16.3. Электронная почта для обращений: info@newneuro.ru

16.4. Адрес для направления письменной корреспонденции: 357501, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Бунимовича, зд. 1.

16.5. Телефон: +7 (865) 220-53-03.

16.6. Требования Потребителя, связанные с недостатками оказанной платной медицинской услуги, рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами.

16.7. Потребитель имеет право обратиться в государственные органы в соответствии с их компетенцией, в том числе:

- Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения и ее территориальный орган;
- Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и ее территориальный орган;
- иные уполномоченные государственные органы;
- суд.

16.8. Актуальная информация о территориальных органах государственного контроля и надзора размещается на официальном сайте Центра и (или) информационном стенде.

17. Ответственность Исполнителя

17.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору ООО «ЛРЦ ПГ» несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

17.2. При обнаружении недостатков предоставленной платной медицинской услуги Потребитель вправе предъявить требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

17.3. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя вследствие предоставления медицинской услуги ненадлежащего качества, подлежит возмещению в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

17.4. Условия договора, настоящего Положения и иных локальных документов Центра, ущемляющие права Потребителя по сравнению с законодательством Российской Федерации, применению не подлежат.

17.5. Настоящее Положение не может толковаться как исключаящее или ограничивающее ответственность Центра, установленную законодательством Российской Федерации.

18. Заключительные положения

18.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения приказом Генерального директора ООО «ЛРЦ ПГ».

18.2. С момента введения настоящего Положения в действие ранее действовавшие локальные правила или положения ООО «ЛРЦ ПГ» о предоставлении платных медицинских

услуг применяются только в части, не противоречащей настоящему Положению и действующему законодательству Российской Федерации.

18.3. Постановление Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 является нормативным правовым актом Российской Федерации. Настоящее Положение является локальным нормативным актом ООО «ЛРЦ ПГ» и применяется в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации.

18.4. В случае изменения законодательства Российской Федерации настоящее Положение применяется в части, не противоречащей действующему законодательству, до внесения соответствующих изменений.

18.5. Изменения и дополнения в настоящее Положение утверждаются приказом Генерального директора ООО «ЛРЦ ПГ».

18.6. Ответственные сотрудники Центра обеспечивают актуальность размещенных на официальном сайте и информационных стендах сведений:

- о юридическом лице;
- о лицензии;
- о местах осуществления медицинской деятельности;
- о перечне медицинских услуг;
- о стоимости услуг;
- о медицинских работниках;
- о графике их работы;
- об образце договора;
- о порядке предоставления платных медицинских услуг;
- о нормативных документах;
- о способах направления обращений и жалоб;
- иных обязательных сведений.

18.7. Настоящее Положение размещается на официальном сайте Центра newneuro.ru в свободном доступе.

18.8. На официальном сайте рядом с настоящим Положением размещаются либо обеспечивается удобный доступ к следующим документам и сведениям:

- Правилам предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659;
- сведениям о лицензии ООО «ЛРЦ ПГ»;
- актуальной выписке либо сведениям из Единого реестра лицензий;
- перечню работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность;
- прейскуранту платных медицинских услуг;
- образцу договора на оказание платных медицинских услуг;
- правилам внутреннего распорядка для пациентов;
- Политике обработки персональных данных;
- документам и сведениям о правах пациентов;
- сведениям о медицинских работниках и их квалификации;
- сведениям о клинических рекомендациях и стандартах медицинской помощи;
- информации о возможности получения медицинской помощи без взимания платы в рамках государственных гарантий;

- информации о порядке направления обращений, жалоб и претензий;
- контактными сведениями территориальных органов Росздравнадзора и Роспотребнадзора.

Генеральный директор ООО «ЛРЦ ПГ»

/ Сарана М. М. /

«03» сентября 2026 г.

ООО «ЛРЦ ПГ» | Положение о платных медицинских услугах | Страница